

Dansk kvalitetsmodel på det sociale område

Lokal retningslinje for Standard 1.6 – Faglige tilgange, metoder og resultater



Dansk kvalitetsmodel på det sociale område er igangsat af regionerne og Danske Regioner i fællesskab. Alle regionale boformer og institutioner efter §§ 66, 107 og 108 i serviceloven er omfattet af kvalitetsmodellen.

I et samarbejde mellem regionerne er der udviklet kvalitetsstandarder inden for udvalgte temaområder. Standarderne indebærer, at der udarbejdes en række retningsgivende dokumenter med retningslinjer for, hvordan arbejdet med standarderne finder sted i praksis på boformer og institutioner. Dokumenterne udarbejdes på 2 niveauer:

- Et fælles regionalt niveau med retningslinjer, der er gældende for alle boformer/institutioner.
- Et lokalt niveau, der er specifikt tilpasset målgruppen og indsatsen på den enkelte boform/institution.

Dette dokument udgør Specialbørnehjemmenes lokale retningslinje for kvalitetsmodellens standard for faglige tilgange, metoder og resultater.

Indholdsfortegnelse

Dokumentoverblik	2
Formål	2
Fremgangsmåden	2
Samlet beskrivelse af sammenhængen mellem målsætning, målgruppe samt faglige tilgange og metoder	3
Hvordan det understøttes, at medarbejderne anvender relevante faglige tilgange og metoder	4
Resultater og målopfyldelse for såvel det enkelte barn/den unge som for målgruppen samlet set	5
Evaluering og evt. revidering af målsætning samt faglige tilgange og metoder	5

Dokumentoverblik

Dokumenttype: Lokal retningslinje	Titel: Retningslinje for: <ul style="list-style-type: none">- A. Samlet beskrivelse af sammenhængen mellem målsætning, målgruppe samt faglige tilgange og metoder.- B. Hvordan det understøttes, at medarbejderne anvender relevante faglige tilgange og metoder.- C. Resultater og målopfyldelse for såvel det enkelte barn/den unge som for målgruppen samlet set.- D. Evaluering og evt. revidering af målsætning samt faglige tilgange og metoder.	
Anvendelsesområde: Specialbørnehjemmene	Standardbetegnelse: 1.6 – Faglige tilgange, metoder og resultater.	Gældende fra: 1. december 2015
Målgruppe: Ansatte ved Specialbørnehjemmene, der deltager i personale-møder Ledelsen og MED har et særligt og skærpet ansvar for retningslinjen	Udarbejdet af: Konsulent i Speciaalsektoren Ressourcepersoner DKM Afdelingsledere Viceforstander	Revision senest: Der tages stilling til dokumentets indhold 1/6 2017.
Godkendt af: Den lokale retningslinje er revideret og godkendt af viceforstander den 23. januar 2017		Revisionsansvarlig: Viceforstander

Formål

Formålet med den lokale retningslinje er at sikre, at Specialbørnehjemmene anvender relevante faglige tilgange og metoder i forhold til såvel vores målgruppe og målsætning.

Fremgangsmåde

På Specialbørnehjemmene arbejder vi for at skabe de bedst mulige rammer og vilkår for, at vores børn og unge på bedst mulig vis kan mestre deres egen tilværelse. Dette gøres igennem en individuelt tilrettelagt indsats og støtte.

A:

Samlet beskrivelse af sammenhængen mellem målsætning, målgruppe samt faglige tilgange og metoder

Vores målsætning

Specialbørnehjemmene er godkendt som tilbud om døgnophold for børn og unge efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 6. Det overordnede formål for Specialbørnehjemmene er at skabe de bedst mulige vilkår for, at det enkelte barn/den unge kan mestre sin egen tilværelse.

Vi arbejder ud fra en målsætning om at skabe en tryk relation til barnet/den unge samt en hverdag, som er præget af trivsel, udvikling, omsorg, pleje, genkendelighed, struktur og nærvær. De konkrete individuelle målsætninger for det enkelte barn/den unge afstemmes og aftales altid med kommunernes ønsker for indsatsen samt med forældremyndighedsindehaverne.

Målgruppen

Specialbørnehjemmenes målgruppe er børn og unge med betydelig og varigt nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsniveau i alderen 0 – 18 år. Børnene/de unge har desuden en række tillægshandicap i form af syndromer og neurologiske vanskeligheder, såsom svær epilepsi eller opmærksomhedsforstyrrelser. Børnene/de unge kan være mobile eller have fysiske handicap i en sådan grad, at de er afhængige af mange forskellige hjælpemidler i hverdagen. Nogle af børnene/de unge har svære respirationsproblemer og behov for en vedvarende sundhedsmæssig indsats.

Langt de fleste børn/unge på Specialbørnehjemmene har store sproglige udfordringer og kommunikerer ved hjælp af alternative og støttende kommunikation. Børnene/de unge har behov for vedvarende hjælp til at tolke og aflæse deres behov og ønsker samt redskaber/hjælpemidler til at kunne udtrykke egne ønsker og behov. Enkelte har et verbalt sprog.

Faglige tilgange og metoder på Specialbørnehjemmene

På Specialbørnehjemmenes afdelinger arbejder vi ud fra faglige tilgange og metoder, som understøtter et positivt og helhedsorienteret menneskesyn og en tro på, at alle børnene/de unge har et potentiale, der folder sig ud, når vi møder det enkelte barn/den unge med respekt for individuelle forudsætninger, historie og personlighed.

Konkret arbejder vi ud fra en anerkendende og ressourceorienteret tilgang med fokus på at motivere til positiv forandring og se muligheder frem for begrænsninger i lyset af de funktionsnedsættelser, det enkelte barn/den unge har. Vi anvender International Child Development Program (ICDP), som er en tilgang der skriver sig ind den relations- og ressourceorienterede pædagogik. Ved hjælp af ICDP skabes en udviklingsstøttende relation igennem:

Den følelsesmæssige dialog, der skal etablere, vedligeholde og udbygge den voksnes kontakt med barnet.

- Vis positive følelser, vis du er glad for barnet.
- Vær opmærksom på barnets initiativ og juster dig i forhold til barnet.
- Etabler en god dialog med barnet, tal om de ting barnet er optaget af.
- Vis anerkendelse og giv ros for det barnet kan og gør.

Den meningsskabende og udvidende dialog, der skal øge barnets muligheder for at lære.

- Hjælp barnet med at samle sin opmærksomhed, så I har fælles oplevelser af ting i omgivelserne.
- Formidl mening med entusiasme omkring barnets oplevelser og det, I oplever sammen.
- Udvid og berig med sammenligninger, forklaringer og historier.

Den guidende/vejledende dialog, som skal hjælpe barnet med at styre sine impulser og hjælpe det med at handle målrettet og udvikle færdigheder, som kræves for at indgå i sociale og kulturelle kontekster.

- Hjælp barnet med at skabe overblik og udvikle handlestrategier samt at kontrollere sig selv ved at planlægge trin for trin, hvad der skal ske (trin for trin planlægning).
- Giv barnet hjælp og støtte, der er afstemt efter barnets færdighedsniveau og opgavens sværhedsgrad (graduering støtte).
- Reguler ved hjælp af faste rutiner og ved at tilrettelægge og eventuelt ændre på situationen (situationsregulering).
- Vejled og fortæl barnet, hvad det skal og kan gøre og giv barnet forklaringer, når det korrigeres (positiv grænsesætning).

Vi arbejder desuden ud fra neuropædagogiske principper for at få en større forståelse og viden i forhold til barnets/den unges ressourcer, muligheder for læring og begrænsninger. At opnå en større forståelse for barnets/den unges kompetencer og skader i hjernen i forhold til barnets/den unges udvikling og formåen. At anvende neuropædagogik som et udredningsredskab og på baggrund af dette udarbejde realistiske mål og delmål i de individuelle planer.

For at imødekomme børnenes/de unges særlige udfordringer hvad angår kommunikation arbejder vi ud fra en filosofi om totalkommunikation. Det betyder, at vi har stor respekt for barnets/den unges eget sprog og udtryksformer og er villige til at anvende alle midler for at støtte barnet/den unge i at blive forstået. Vi tager et hvert udsagn fra barnet/den unge som gyldig kommunikation. Vi tager fat i det mindste initiativ. Konkret anvender vi metoden Tegn-til-Tale (TTT), når barnet/den unge har svære problemer med at forstå eller udtrykke sig alene ved hjælp af det verbale sprog. Metoden giver barnet/den unge et sprog, og barnet/den unge føler sig set, hørt og forstået og derigennem større indflydelse på eget liv.

Endelig arbejder vi ud fra tilgangen Low Arousal, som er en ikke-konfronterende og konfliktnedtrappende tilgang til problemskabende adfærd. Formålet er at nedtone konflikter og forhindre magtanvendelser for de børn og unge, som har brug for hjælp til at håndtere frustrationer og evt. utryghed.

B:

Hvordan det understøttes, at medarbejderne anvender relevante faglige tilgange og metoder

Specialbørnehjemmenes afdelinger har ud fra den enkelte målgruppes behov valgt de faglige tilgange og metoder, som understøtter børnenes/de unges behov bedst muligt. Disse valg understøttes med relevante valg af uddannelse, temadage m.v. (jf. Lokal retningslinje for Kompetenceudvikling).

I børnenes/de unges individuelle planer og status beskrives det konkret, hvordan de faglige tilgange og metoder udøves i praksis i forhold til det enkelte barn/den unge.

Alle nyansatte medarbejdere ved Specialbørnehjemmene får indsigt i og viden om den enkelte afdelings faglige tilgange og metoder igennem introduktionsforløb. På personalemøder, supervision, MU-samtaler og daglig sparring understøttes og udvikles anvendelsen af de valgte tilgange og metoder.

Afdelingsleder og ressourcepersoner på afdelingen er ansvarlige for dette.

C:

Resultater og målopfyldelse for såvel det enkelte barn/den unge som for målgruppen samlet set.

Arbejdet med retningslinjen indebærer, at Specialbørnehjemmene har fokus på resultater og målopfyldelse for såvel det enkelte barn/den unge som for målgruppen samlet set.

Resultater og målopfyldelse på borgerniveau

Resultaterne for det enkelte barn/den unge dokumenteres med afsæt i den individuelle plan. Specialbørnehjemmene fastlægger mål og delmål i samarbejde med den kommunale sagsbehandler og forældremyndighedsindehaverne ud fra modellen om SMORTE mål. Specialbørnehjemmene følger op på målopfyldelsen, evaluerer og fastsætter nye mål og delmål. Det arbejde foregår allerede (jf. Retningslinje for individuelle planer).

Resultater og målopfyldelse på målgruppeniveau

I forhold til resultater på målgruppeniveau har sektoren sat et udviklingsarbejde i gang med det formål at generere data om resultater og målopfyldelse på målgruppeniveau. Dokumentation på borgerniveau, dvs. arbejdet med SMORTE mål og den løbende dokumentation på målopfyldelsen, er en vigtig forudsætning for dette udviklingsarbejde (jf. Speciaalsektorens dokumentationsgrundlag).

D:

Evaluering og evt. revidering af målsætning samt faglige tilgange og metoder

En gang årligt evalueres målsætning, faglige tilgange og metoder på såvel afdelingsniveau, lederniveau og MED-niveau (jf. lokal retningslinje for kompetenceudvikling).

Ud fra disse evalueringer tages der stilling til:

- Ved implementering af evt. nye tilgange og metoder, tages der stilling til om disse fordrer ny uddannelse. Forstander ansvarlig.
- Revidering af lokal retningslinje. Viceforstander ansvarlig.
- Revidering af Tilbudsportal. Viceforstander ansvarlig.
- Revidering af hjemmeside. Viceforstander ansvarlig.
- Revidering af afdelingernes lokale beskrivelse af valgte faglige tilgange og metoder. Afdelingslederne ansvarlige.